

Carnê oferece atendimento domiciliar e estimula prevenção à saúde



A prevenção é uma das ações mais importantes para promover saúde e qualidade de vida. A partir desta certeza, o Hospital São Lourenço iniciou o **Programa de Atendimento Domiciliar**: uma equipe do Hospital - composta de enfermeira, técnico de enfermagem e atendente do Carnê - realiza visitas a residências de contribuintes do Carnê, para medições de pressão arterial e nível de glicose no sangue (glicemia), além de verificação do uso de medicamentos contínuos e orientações para uma vida mais saudável.

De acordo com a enfermeira coordenadora do Hospital, Fátima Framil (abaixo, à direita), **ações preventivas são mais benéficas** para a manutenção da saúde da população. *"O acompanhamento prévio do estado geral das pes-*



soas evita o surgimento de doenças e a evolução das já existentes, como hipertensão, diabetes e/ou doenças cardiovasculares", informa. Além de medir pressão e glicose sanguíneas, é aplicado um questionário junto aos contribuintes visitados. A partir de um diagnóstico detalhado de cada pessoa, o objetivo é promover, posteriormente, a realização de palestras e grupos de discussão, para apoio e orientação. *"Com todas estas medidas, queremos estimular uma atuação integrada com os postos de saúde e o Programa de Saúde da Família (PSF), evitando o agravamento de situações que podem ser tratadas previamente e diminuindo, assim, o número de internações",* destaca o provedor e administrador do Hospital São Lourenço, dr. Gabriel Dias Pereira Filho.

"Adoramos contribuir com o Hospital. Já utilizamos descontos oferecidos, voluntariamente, por clínicas parceiras, em exames e raio-X. Gostamos de tudo, fomos sempre muito bem atendidos" (Arlindo de Oliveira Soares/Maria da Glória Conti Soares - foto acima).

"O Hospital já passou por muitas dificuldades e hoje, com a implantação do Carnê, vê-se um novo horizonte. Fico muito feliz por participar desse projeto maravilhoso" (Herminia Marques B. Tavares - foto ao lado).

destaques

Empresário inicia apoio mensal à UTI Neonatal **3**

Bom atendimento a usuários é prioridade **4**

Novo arco cirúrgico amplia realização de cirurgias **5**

Hospital irá implantar Posto de Coleta de Leite **6**

Parceria com Furnas quer reduzir consumo de energia **7**

expediente

HOSPITAL SÃO LOURENÇO
Presidente do Conselho Curador:
Gilson Ferraz Belém
Presidente do Conselho Diretor:
Márcio José Santiago Alves
Provedor: Dr. Gabriel Dias Pereira Filho
Diretora Financeira: Dra. Eloisa Azalini Máximo
Secretário: Eugênio de Freitas Bacci
Diretor Clínico: Dr. Maurício Teixeira Luz
Diretora Técnica: Dra. Eloisa Azalini Máximo
Administradores: Drs. Gabriel Dias Pereira Filho e Eloisa Azalini Máximo

VIDA&SAÚDE
Informativo do Hospital São Lourenço
Reportagem, Redação e Fotos:
Marcos Querino Mira (Reg. Prof. nº 2777/13/37/DF)
Projeto Gráfico e Diagramação:
Formarket (www.4mkt.com.br)
Periodicidade: Bimestral
Tiragem: 3.000 exemplares
Críticas/Sugestões:
(35) 3339-2060 - ramal 2118 / 8843-8220
comunicacao@hospitalsaolourenco.com.br
www.hospitalsaolourenco.com.br

Novo telefone geral do Hospital São Lourenço: 3339-2060

O Hospital São Lourenço esclarece que o Pronto-Socorro Municipal, apesar de funcionar no prédio ao lado do Hospital, está sob a administração da Prefeitura Municipal de São Lourenço. Portanto, a responsabilidade do funcionamento do Pronto-Socorro é de competência **única e exclusiva da Prefeitura**.



editorial

Planejamento e qualidade total

MARCOS QUERINO MIRA

ASSESSOR DE COMUNICAÇÃO / OUVIDORIA

Toda ação é bem executada se, necessariamente, ocorre não apenas de forma isolada, mas principalmente interligada a outras. O que isso quer dizer? Em resumo, que uma instituição eficiente necessita estabelecer um planejamento central, que norteie as medidas a serem adotadas - desde as tidas como simples até as mais complexas, para que o conjunto delas funcione de forma interligada e produza os melhores resultados possíveis. Assim é que, no Hospital São Lourenço, **planejar** é um termo que não fica somente na teoria: pratica-se a todo instante, sabendo que **cada detalhe é fundamental** para o melhor acolhimento de nossos clientes do dia-a-dia. Oferecer ambientes limpos e arejados; asseio e higiene do vestuário; valor nutricional e sabor das refeições, atendimento profissional e humanizado... todos estes aspectos têm a mesma importância, por exemplo, disponibilizar procedimentos médico-hospitalares de excelência - através de um corpo clínico de gabarito/experiência e de uma equipe de enfermagem qualificada. Isto porque o Hospital São Lourenço não se propõe a ser um mero local para "cuidar de doenças" - mas, muito além disso,

prioriza a saúde, o conforto e a qualidade de vida de todas as pessoas que por aqui circulam e/ou são acolhidas diariamente.

Seguindo essa visão mais ampla, é imprescindível a adoção de ações de longo prazo, considerando a crescente demanda de usuários. Assim é que a Diretoria do Hospital São Lourenço está desenvolvendo estudos, junto a uma empresa de arquitetura hospitalar de renome nacional, para que nos próximos anos a estrutura física da instituição seja ampliada através de um Plano Diretor - de forma harmoniosa, com novas instalações e serviços diferenciados.

Enquanto isso, as medidas presentes continuam sendo implementadas: investimentos em educação continuada (cursos, treinamentos) e aquisição de modernos equipamentos (novo arco cirúrgico - pág. 5); redução do consumo de energia elétrica (pág. 7), sequência da ampliação da UTI e Ala 1 etc. A busca pela **qualidade total** é uma constante: outro exemplo disso é a estruturação, dentre outros, do setor de Atendimento (pág. 4), atuando diariamente para que sempre superemos as expectativas de nossos usuários.

conselho

CONSELHO CURADOR DO HOSPITAL DA FUNDAÇÃO CASA DE CARIDADE DE SÃO LOURENÇO

Presidente: Gilson Ferrer Belém
Membros (ordem alfabética): Ana Maria Teófilo Póvoa • Antônio Carlos Canavarde Sanches • Aurélio Pente Marques • Celso Ferrer Motta • Eliane Maria Paiva Reis • Eloisa Azalini Máximo • Eugênio de Freitas Bacci • Gabriel Dias Pereira Filho • Hélio Antônio Maduro • Jair Pereira de Carvalho • José Eduardo de Carvalho • José Lúcio Peres (Secretário) • José Roberto Ribeiro • Márcio Augusto Machado • Márcio José Santiago Alves • Maria Helena Alves Papandria • Mauro Guimarães Junqueira • Roberto Cândido Lopes

parcerias

CONVÊNIOS E CONSÓRCIOS PARTICULARES COM O HOSPITAL

SUS • UNIMED • CASSI (Banco do Brasil) • SAÚDE CAIXA (Caixa Econômica Federal) • Saúde BRADESCO • FORLUZ (CEMIG) • Polícia Militar de MG • AMMP (Ministério Público/MG) • GEAP • CASCB • FUNDAÇÃO PAMPULHA • SAMP

Cantinho do Leitor

ESTE ESPAÇO ESTÁ DISPONÍVEL PARA REGADOS SUGESTÕES, CRÍTICAS, ELOGIOS E/OU PERGUNTAS. FAÇA CONTATO CONOSCO PELO TELEFONE (35) 3339-2060 / RAMAL 2118, OU ENVIE UM E-MAIL PARA COMUNICACAO@HOSPITALSAOLOURNCO.COM.BR

AGRADECIMENTOS

Queremos agradecer a forma carinhosa e profissional pelas quais nossa mãe, Yolanda de Oliveira, de 86 anos, foi atendida quando de sua internação no Hospital São Lourenço. Somos gratas à equipe médica (na pessoa do dr. Dirceu, pela dedicação e sabedoria empenhadas à nossa mãe) e a toda a equipe de enfermagem da Ala 1: Liliane, Lucy, Derly, Mirele, Crystian, Viviane, Fátima Moura, Fátima Romão, Bruno, Giseli, Adriana, Anderson, Fabiana e Marcela. A todos, nossa gratidão e nosso respeito.

Maria de Fátima Rodrigues e Maria Helena Rodrigues

Por muitos dias internado nessa instituição, meu esposo Luiz Francisco de Carvalho, submetido a duas cirurgias (fêmur e próstata), recebeu todos os recursos necessários e competência médica, regados a simpatia, atenção e bom humor de todos os que o atenderam. De todo coração, agradeço pelo acolhimento, tratamento carinhoso e dedicação de médicos (nas pessoas dos Drs. Erick, Rony, Fabrício, Eliane e Apolônio) e profissionais de enfermagem. Muito obrigada! Que Deus os recompense nessa sublime missão de aliviar dores do corpo e da alma. Um abraço a todos.

Márcia Rocha Vieira Carvalho

Nós, da família de Ângela Tereza Ribeiro (a qual foi paciente nesse Hospital), vimos agradecer a todos pelo tratamento o qual nos foi atribuído. Passamos por momentos que jamais serão apagados de nossas lembranças, porém sempre confortados pelo atendi-

to que nos foi dado. Por parte dos médicos que trataram de nossa irmã em tempo integral, sempre mantendo-nos informados da situação... Pelos funcionários da Recepção e telefonistas, que nos atenderam prontamente... Quanto aos membros da equipe de enfermagem (que faziam muito mais do que desempenhar seu papel profissional), era notório que não estavam ali só pelo emprego, pois faziam com prazer, atenção e muito amor à profissão. Se por um lado a enfermidade nos abalava, éramos confortados com a atenção dada a nossa irmã. Infelizmente, Ângela não está mais entre nós, pois o Nosso Deus preferiu levá-la para junto de si. Mas somos profundamente gratos a todos que cuidaram dela. Gostaríamos de citar o nome de cada um, mas certamente cometeríamos injustiças, pois muitos que não estavam envolvidos diretamente com ela, oravam por sua recuperação. Obrigado! Deus abençoe a todos!

Família Ribeiro



Dra. Ângela do Carmo Cortines Laxe
GINECOLOGIA - OBSTETRÍCIA

Consultório CENTERMED
Av. Damião Junqueira de Souza, 326
Telefone: (35) 3332-2122



(35) 3331-1608
laticiniosmiramar@oi.com.br

DOCE DE LEITE
QUEIJOS
REQUEIJÃO
CREMELINO
MANTEIGA

VAREJO DA FÁBRICA

Av. Daniel de Carvalho, 18
Estação - São Lourenço - MG
Próximo ao Trem das Águas

Dr. José Eduardo de Carvalho

Clínica Médica Cirurgia Geral
Cirurgia Videolaparoscópica

Clínica São Lourenço - Rua Jaime Sotto Maior, 163 - Federal
Tels: (35) 3332-1000

Opiniões - contribuintes

"É com satisfação que agradeço o Hospital São Lourenço pela forma atenciosa e competente com que minha esposa, Nely Freitas, foi tratada pelos profissionais da instituição. Sou contribuinte do Carnê há muito tempo e nunca pensei em necessitar dos serviços do Hospital; agora, quando precisei, o atendimento não poderia ter sido melhor. Eu que já era um entusiasta do Carnê, sentindo de perto como ele é importante, digo a todos que ainda não contribuem que vale, sim, a pena ajudar toda a equipe do Hospital a realizar seu trabalho: inclusive porque, amanhã, pode ser você ou um familiar seu a precisar dos cuidados da Instituição".

Francisco Linhares da Rocha Lourenço

"Estou plenamente satisfeita com o sucesso do Carnê. Toda a minha família já é contribuinte. Venha você também fazer parte desta história de sucesso!"

Martha de Jesus Rodrigues



Correções

Na edição nº 18 (maio/junho 2008), na nota "Donana: um exemplo de amor à vida" (pág. 8), deixamos de citar que a sra. Ana Nogueira de Luca (112 anos, a paciente mais idosa a ser atendida no Hospital São Lourenço) é avó do dr. José Alberto Fonseca de Luca - competente médico proctologista e membro do corpo clínico do Hospital. Ao dr. José Alberto, as nossas desculpas.

Também na edição anterior, na matéria "Hospital lança Programa 'Portas Abertas'" (pág. 3), havíamos informado que a sra. Andréa Inácio Barbosa era diretora do Colégio Laser. Complementando melhor a informação, esclarecemos que ela é diretora de marketing do Colégio Laser de Ensino Fundamental/Solar dos Lagos. A atual diretora do Colégio Laser de Ensino Fundamental/Solar dos Lagos é a sra. Marília Fulgêncio Rennó e a diretora do Colégio Laser de Ensino Médio é a sra. Ângela Maria Custódio Penna.

Responsabilidade Social Empresário colabora com UTI Neonatal

O empresário **Rodolfo Anderson Andrade Alves**, proprietário da

"Circuito das Malhas" (lojas no bairro Carioca e na Av. Dom Pedro II, ao lado da Matriz), inaugurou uma nova modalidade de auxílio ao Hospital São Lourenço:

passará a contribuir com o Carnê do Hospital através do **repasso voluntário mensal** de, aproximadamente, R\$ 500,00 - a serem revertidos, integralmente, para a **UTI Neonatal** da Instituição. Com isto, todos os 10 funcionários da empresa tornaram-se, também, contribuintes do Carnê.

Quando uma empresa obtém, de fato, estabilidade nos negócios, pode-se saber que o segredo do sucesso está no investimento feito com base em **princípios e valores**, que ultrapassam a simples meta de lucratividade. Este, sem dúvida, é o caso de Rodolfo. Basta verificar a história de vida dele: aos 10 anos de idade, seus pais já haviam falecido; assim, as dificuldades o levaram a trabalhar desde pequeno. *"Claro que isto me fez crescer enquanto ser humano. Ao mesmo tempo, fui ajudado por muita gente, o que hoje me leva a querer ajudar outras pessoas da melhor forma possível"*, explica. E nada mais indicado, segundo Rodolfo, do que **colaborar com o Hospital**, *"local tão importante para a população, por onde todos passamos um dia, seja por necessidade própria, de alguém da família ou algum conhecido"*, completa.

E o setor escolhido para receber os recursos não foi por acaso: Rodolfo optou pela UTI Neonatal diante da **importância daquela unidade** para os recém-nascidos de São Lourenço e região. *"Quando fui à UTI, vi de perto o extremo carinho e atenção que toda a equipe dedica aos bebês lá internados"*, diz ele. E esta preocupação com crianças é bastante vivenciada em família: recebida gentilmente na residência dele e da esposa Márcia Fernandes Bernardes, a reportagem do Vida&Saúde pôde constatar a verdadeira adoração que eles têm pelas filhas Ana Luiza, de 4 anos e Isabela, de 1 ano e 8 meses (conforme se percebe claramente na foto acima). *"Estamos muito felizes em poder ajudar o Hospital"*, afirma Márcia. **Rodolfo torce, inclusive, para que seu exemplo seja seguido pelos colegas de profissão.** *"Por que não outros empresários colaborarem, regularmente, com outras alas do Hospital, como Maternidade e Enfermaria? Basta querer. O auxílio, tenho certeza, será sempre muito bem aceito"*, conclui, confiante.

A "Circuito das Malhas" oferece, aos contribuintes do Carnê, desconto de 15% nas compras à vista.



StarWeb
Internet

Internet Banda Larga

Telefone: (35) 3332.2324



Rio de Janeiro
CONSULTÓRIO ODONTOLÓGICO

Dra. Bárbara Garcia Rodrigues - CRO-RJ 32.371 / CRO-MG 33.103

Rua Isidoro Machado, 265 - Vila Nova - São Lourenço/MG 37470-000
Fone/Fax: (35) 3332.1615 | 8845.1819

Excelência no atendimento é prioridade no Hospital

A implantação de um serviço orientado ao cliente necessita do comprometimento de **todos os setores** de uma empresa - começando por aqueles que determinam os rumos e as estratégias da instituição. Assim é que a Diretoria do Hospital São Lourenço vem investindo fortemente no setor de Atendimento, priorizando dois aspectos centrais: **qualidade e humanização**, a partir do comprometimento pessoal de cada funcionário em ajudar os clientes a atingir seus objetivos. Para isto, recepcionistas, telefonistas e secretárias participam de constantes treinamentos, cursos de capacitação e atualização, enfocando as **novas tendências** do setor.

De acordo com a coordenadora de Atendimento, Simone Alves Nunes, com a consolidação do Código de Defesa do Consumidor os clientes têm cada vez mais consciência de seus direitos, o que é **extremamente positivo** para a cidadania. *"Portanto, além de atender da melhor forma possível, temos que buscar superar as expectativas dos usuários, oferecendo benefícios agregados ao nosso serviço"*. Ela se diz plenamente confiante, porque além de trabalhar com uma equipe tecnicamente eficiente, são pessoas comprometidas com o ser humano. *"A maior satisfação que tenho é poder ajudar as pessoas"*, reforça o recepcionista Fernando Cezar Santos.

São realizadas **pesquisas** com pacientes que estão ou estiveram internados no Hospital, num trabalho integrado ao setor de Comunicação/Ouvidoria. Desta forma, identificam-se eventuais falhas e pontos a serem melhorados - sendo, posteriormente, buscadas as correções. *"Devemos estar sempre atentos a todos os clientes, ainda mais em um ambiente hospitalar"*, afirma a secretária Renata Arruda Maciel. Com relação aos serviços e infra-estrutura física, foi contratada uma estagiária do curso de Turismo e Hotelaria



Da esquerda para a direita: dra. Eloisa (dir. financeira/administradora, a 2ª) com a equipe de Atendimento. Fileira da frente: Diego (pós-atendimento), Sueli (telefonista), Magna, Salete, Elaine, Nalara (Hotelaria) e Roseli. Fileira de trás: Neila, Lourenço, Fabiany, Lúcia, Fernando, Natália, Renata, Simone (coordenadora), Claudiane (telefonista), Angela e Dulce (foto única).

(Faculdade de São Lourenço), visando à implantação de um projeto de **hotelaria hospitalar** - que sempre possibilite ambientes agradáveis, bem-estar e conforto a pacientes, acompanhantes e visitantes. *"A intenção é levantar as necessidades quanto a atendimento, mobiliário, limpeza e alimentação, dentre outros pontos"*, informa a estagiária Nalara Framil Ribeiro.

Quebrando paradigmas

Dr. GABRIEL DIAS PEREIRA FILHO
PROVEDOR E ADMINISTRADOR/HOSPITAL
SÃO LOURENÇO



Apesar de um pouco "lugar comum", o termo utilizado no título deste artigo é o mais adequado para definir o momento vivido pelo setor de saúde, uma vez que - diante de tanto insucesso no atendimento - algo tem que ser feito para buscar uma transformação total na cadeia de serviços. O momento revela uma grande insatisfação, por parte dos integrantes desta cadeia (usuários, prestadores, pagadores e fornecedores), motivada por uma constante busca de redução e transferência de custos - os quais, em contrapartida, vêm aumentando consideravelmente, colocando em risco a qualidade do atendimento. Neste sentido, a remuneração por produção é a grande vilã. Daí a necessidade de se buscar um novo modelo, em que a **qualidade e o valor agregado** ao atendimento sejam os pilares de sustentação deste. A proposta a ser discutida, inicialmente, é a criação de uma rede de atendimento centralizada, especializada e que possibilite oportunidade de controle de qualidade, bem como

boas condições de trabalho aos profissionais. Esta rede, apesar de especializada, não pode perder a visão holística (do todo) da pessoa - com uma **abordagem multidisciplinar**, valorizando também a atuação do generalista, peça fundamental na cadeia de atendimento.

O Programa de Contratualização dos Hospitais Filantrópicos veio contribuir para a aceleração deste processo de remuneração - ou seja, o pagamento aos hospitais não por produção, mas por **busca de indicadores de qualidade**. Porém, para que este novo modelo se viabilize, nós profissionais da saúde, principalmente nós médicos, temos que reformular nossos conceitos, atuando com espírito de equipe, tendo comprometimento com a instituição e dando respaldo à mesma, no cumprimento das metas assumidas junto aos setores público e/ou privado. Assim é que, em breve, estaremos iniciando a construção do **Núcleo de Atendimento Integral (NAI)**, um centro de referência que visa à abordagem do ser humano como um todo, assistido por uma equipe multidisciplinar, acolhendo profissionais com o perfil deste modelo diferenciado de atenção à saúde. Tudo para colocarmos o Hospital São Lourenço na vanguarda desse novo modelo de atendimento, que venha a agregar valor a toda a cadeia de



Inglês - Espanhol
Descontos/contribuintes do Carnê:
30% no primeiro semestre
15% nos semestres subsequentes
Matrículas abertas!
Rua Coronel Ferraz, 134
Tel: (35) 3331-2437



PNEUSUL
pneusul@ultramar.com.br

A mais completa linha de serviços automotivos da região. Os melhores preços e prazos.

Pneus novos e recauchutados
Troca de óleo - Amortecedores - Escapamentos
Baterias - Molas - Suspensão - Freios
Serviços e acessórios diversos.

Pneusul.
Cuidando da **Vida** do seu carro.

São Lourenço/MG
(35) 3695-8300

Itajubá/MG
(35) 3622-0437

Colo de útero: a importância de examinar

LÍLIA GISELLI COSTA SALOMON
ENFERMEIRA-SUPERVISORA/HOSPITAL
SÃO LOURENÇO



Para ter saúde e manter uma vida saudável e harmoniosa com o próprio corpo, é necessário **conhecimento e cuidados**. No caso das mulheres, o exame preventivo do colo de útero (o popularmente conhecido papanicolau) é **essencial** para que seja feita a devida prevenção deste órgão tão importante, cujo adequado funcionamento é vital para que toda mulher tenha qualidade de vida e bem-estar.

O exame consiste na coleta de material citológico (células) do colo de útero. Para garantir a eficácia dos resultados, nas 48 horas anteriores ao exame a mulher deve evitar relações sexuais, uso de duchas e/ou medicamentos vaginais e anticoncepcionais locais; além disso, o procedimento não deve ser feito no período menstrual, pois a presença de sangue provoca uma alteração nos resultados.

Deve fazer o exame **toda mulher na faixa etária de 25 a 59 anos**, que tem ou já teve atividade sexual. Inicialmente, o papanicolau deve ser feito uma vez por ano; caso dois exames seguidos (no intervalo de um ano) apresentem resultado normal, pode passar a ser feito a cada três anos. Alguns fatores de riscos são levantados, como início precoce da atividade sexual, multiplicidade de parceiros sexuais, tabagismo (diretamente relacionado à quantidade de cigarros fumados), higiene íntima inadequada e uso prolongado de anticoncepcionais por via oral.

As formas de prevenção passam, por exemplo, pelo sexo seguro: o uso de camisinha durante a relação sexual evita o contágio pelo Vírus do Papiloma Humano - HPV. Segundo dados do Instituto Nacional do Câncer (INCA), o HPV é responsável por 90% dos casos confirmados de câncer do colo de útero - cuja detecção precoce, através do papanicolau, reduz acentuadamente o risco de mortalidade.

Por isso, você mulher que tenha entre 25 e 59 anos, ou que já iniciou sua vida sexual, **procure o posto de saúde do seu bairro ou seu médico** e esclareça suas dúvidas sobre o exame de colo de útero.

Cuide bem de você mesma, para sempre ter uma vida plena e com muita saúde.

Hospital adquire moderno arco cirúrgico



O Hospital São Lourenço inicia uma nova fase de atenção à saúde de seus pacientes, com relação aos procedimentos cirúrgicos. Com a chegada de um arco cirúrgico de subtração digital, cria o **serviço de assistência de alta complexidade em cirurgia vascular** - com infra-estrutura para a instalação de recursos de vídeo e transmissão de imagens. O dr. Estevão Luiz de Souza, cirurgião vascular e membro do corpo clínico do Hospital, explica que, desde a década de 60, quando passou a se pensar na ideia de tratamentos menos "agressivos" e de menor risco aos doentes, a cirurgia endovascular (ligada aos vasos) tornou-se grande aliada dos especialistas. "A nova especialidade surgiu como mais uma opção de tratamento para os doentes sem alternativas em relação às técnicas cirúrgicas convencionais", afirma. Ao utilizar modernas técnicas de diagnóstico e tratamento, a cirurgia endovascular proporciona um recurso mais econômico e menos traumático ao paciente, com **rápida recuperação pós-operatória**.

A implantação deste novo serviço vai permitir a realização de **inúmeros procedimentos** em diversas especialidades médicas: cardiologia, gastroenterologia, cirurgias geral e vascular, nefrologia, urologia, ginecologia, neurologia e pediatria, entre outras. Conforme o dr. Estevão, para cada especialidade há uma aplicação específica deste tratamento, as quais podemos destacar: embolização (uso de materiais para bloquear ou diminuir a passagem de sangue para determinado órgão ou tumor), angioplastia (desobstrução e/ou dilatação de vasos decorrentes de infartos, derrames e aneurismas) e quimioembolização (injeção de drogas diretamente dentro dos vasos dos órgãos acometidos, permitindo tratar tumores e evitar/atenuar efeitos colaterais das drogas). "Tais procedimentos são de alta resolutividade, reduzindo tanto a possibilidade de complicações das intervenções em relação às técnicas convencionais como, também, os períodos de recuperação do paciente e de internação hospitalar", conclui o cirurgião vascular.

EDUCAÇÃO CONTINUADA

Cursos e palestras promovem crescimento profissional

Urgência/emergência - Funcionários da equipe de Enfermagem assistiram, em 11 de julho, a uma aula teórico-prática ministrada pelo dr. José Márcio Ferrer (cirurgião geral e intensivista, membro do corpo clínico do Hospital), sobre parada cardiorrespiratória. Para tanto, o médico (que está concluindo mestrado em Terapia Intensiva) utilizou um manequim próprio para treinamento em reanimação cardiorrespiratória (ressuscitador), bem como desfibrilador manual e desfibrilador externo automático (DEA). "Assim, foi possível simular, de forma próxima do real, um atendimento cardiológico de emergência", destaca o dr. José Márcio.

Atendimento - Os colaboradores Elaine Ferreira N. da Silva, Lourenço Batista Ribeiro e Roseli Maria R. Guedes (Recepção) participaram nos dias 10 e 11 de julho, em Belo Horizonte, do curso "Recepção Hospitalar" (promovido pela Federassantas), que abordou os seguintes temas: atendimento ao público e dicas para a prática diária, relações interpessoais, processo de mudança e plano de ação relacionado ao atendimento.

"Fazer acontecer" - Este foi o tema de palestra na qual diversos funcionários do Hospital estiveram presentes no dia 3 de julho, no Hotel Metrô

pole. Promovida pela CDL e Associação Comercial e Industrial de São Lourenço, a conferência foi ministrada por Dill Casella, especialista em Desenvolvimento e Empreendedorismo.

Mais Gestão - O Programa teve sequência em junho e julho, com os módulos "Gestão Financeira" e "Processo", dos quais participaram membros da Diretoria e de diversos setores (CPD, Nutrição, Farmácia/Compras, Custos, Contabilidade e Atendimento). Com o "Mais Gestão", o Hospital São Lourenço busca **maior planejamento** das ações (reduzindo desperdícios/tempo de execução de processos) e, conseqüentemente, **melhores serviços** para seus usuários.





Aekwondo
Academia Olímpica

Rua XV de Novembro, 355 - Centro
Telefone: (35) 3331-5135



Consultório Fonoaudiológico e Psicológico

Andrea Maduro Ayres Bandeira
FONOAUDILOGA CLÍNICA /
ESPECIALISTA EM NEONATOLOGIA
CRP 0962
Cel. (35) 8802-3293

Márcia Cristina do Santa Quima
PSICOLOGA CLÍNICA / PSICOPEDAGOGA /
PSICANALISTA
CRP 04-12678
Cel. (35) 8857-5914

Endereço: Av. Getúlio Vargas, 239 Sl. 3
Galeria Conceição Rivera
Telefone: (35) 3331-8373

Encontro Sul-Mineiro de Aleitamento foi um sucesso

Nos dias 26 e 27 de junho, São Lourenço recebeu um evento de grande importância na área da saúde. O 4º Encontro Sul-Mineiro de Aleitamento Materno (e, também, 3º Encontro Sul-Mineiro de Bancos de Leite Humano e 1º Encontro Sul-Mineiro de Postos de Coleta de Leite Humano) teve o objetivo de despertar a consciência quanto à importância do aleitamento para o melhor desenvolvimento do ser humano. O seminário foi realizado através de uma parceria entre Hospital São Lourenço, Faculdade de São Lourenço, Gerência Regional de Saúde/Varginha, Viva Vida (Programa de Redução da Mortalidade Infantil/Materna), Secretarias de Saúde de Varginha e São Lourenço e Consórcio Intermunicipal de Saúde.

As palestras trataram dos seguintes temas: "Mãe-Canguru"; "Amamentação na rede pública de saúde"; "Semana Mundial do Aleitamento Materno/2008"; "Estado emocional da mãe"; "Amamentação na 1ª hora: mesa de parto e cesárea"; "Educação para o aleitamento materno"; "Desenvolvimento cognitivo, fala e linguagem" e "Assistência de enfermagem no acolhimento à gestante/nutriz com recém-nascido com má-formação labiopalatal". Estiveram presentes gestores, profissionais de saúde e acadêmicos de 154 municípios das Gerências Regionais de Saúde de Varginha, Pouso Alegre, Alfenas e Passos. "O evento tratou de temas inovadores, sobre os quais temos necessidade de conhecer melhor e praticar", disse a odontopediatra Maria Rita Mota Esteves, coordenadora do setor de Saúde Bucal de Passa Quatro.

OPINIÕES/ENCONTRO:

"Parabenizamos a Direção desse conceituado Hospital pelo evento ocorrido, do qual participou um grupo de alunos e professores da nossa instituição. Ficamos felizes com a atuação de nossas ex-alunas, enfermeiras Aline e Thelma, na organização do Encontro; confiamos na capacidade

de cada uma. Temos acompanhado o progresso do Hospital São Lourenço, o que muito nos alega. Parabéns!" (profª Irmã Lucyla Junqueira Carneiro, diretora da Escola de Enfermagem Wenceslau Braz - Itajubá/MG)

"O Encontro conseguiu sensibilizar e direcionar o público para uma realidade que, muitas vezes, é óbvia, mas que não é feita dentro de uma visão curativa ou, se é feita, muito direcionada a somente um ou, no máximo, dois tipos de profissionais. Mostramos que o aleitamento materno pode e deve ser promovido por uma equipe de profissionais". (Rosângela Massa de Souza Custódio, coordenadora do Programa de Aleitamento Materno da Secretaria Municipal de Saúde de Varginha)

"O evento foi realizado com muito empenho e dedicação de todos, com ótimas palestras e demonstração das técnicas através de dinâmicas interessantes (bonecos e teatro). Enfim, acreditamos que ele conseguiu atingir, da forma desejada, o público participante". (Isabel Aurélio Lisboa e Cleide Carolina Mondini - Hospital de Reabilitação de Anomalias Craniofaciais da USP / "Centrinho" - Bauru/SP)



"Teste da orelhinha" já é realizado no Hospital

O Hospital São Lourenço oferece, agora, um novo serviço aos recém-nascidos internados na UTI Neonatal e, também, àqueles cujos pais desejem realizar (veja ao lado). A instituição adquiriu um aparelho que realiza o chamado "teste da orelhinha". Denominado tecnicamente emissão otoacústica, o exame tem o objetivo de verificar a audição periférica do bebê. "O teste da orelhinha é capaz de detectar e tratar a surdez precocemente, evitando que a criança tenha problemas de comunicação oral", explica a fonoaudióloga Daniele Plombon Peres, que atua na UTI Neonatal e na Maternidade do Hospital. O exame deve ser realizado ainda nos primeiros dias de vida do bebê (de preferência, no momento da alta). É simples, indolor (feito com o bebê dormindo) e não dura mais do que cinco minutos. Colocado na orelha do recém-nascido, um fone produz um estímulo sonoro e capta o seu retorno, avaliando o funcionamento do ouvido interno. Crianças com perda auditiva podem ter um desenvolvimento normal, se o problema for diagnosticado precocemente. Márcia Aline da Silva Faria, mãe da pequena Lorrane

(internada na UTI Neonatal, que aparece na foto), aprova a realização do exame no Hospital. "Havendo qualquer problema, saber o quanto antes facilita o tratamento".

Como fazer o exame no Hospital São Lourenço?
Guia do Consórcio Intermunicipal de Saúde, convênios e/ou particular.

A fonoaudióloga audiológica Daniele Plombon Peres é parceira do Camê do Hospital nos serviços de audiometria, imitanciometria, indicação de aparelhos auditivos e avaliação de fonoterapia (3332-5478 / 8401-0698).



Hospital recebe R\$ 150 mil para instalar Posto de Coleta de Leite Humano

O Hospital São Lourenço recebeu, da Secretaria de Saúde de MG, R\$ 150 mil para implantação de um Posto de Coleta de Leite Humano na Instituição. Sensibilizado pelas diversas ações desenvolvidas pelo Hospital na área de aleitamento materno (dentre elas, o 4º Encontro Sul-Mineiro realizado em São Lourenço), o secretário de Saúde de MG, Marcus Pestana, autorizou a liberação da verba - através de convênio

firmado entre as partes. Uma equipe multidisciplinar já vem sendo treinada pelo Hospital especificamente para atuar no Posto de Coleta; além disso, equipamentos como bomba extratora de leite e banho-maria já foram adquiridos (graças à Associação SOS Hospital). Os recursos recebidos serão utilizados no custeio da planta física, construção do Posto, aquisição de mobiliário e outros equipamentos.

comércio de frutas e legumes
DOIS IRMÃOS
ENTREGAS EM DOMICÍLIO
TEL: (35) 3331-2247
Av. Dom Pedro II, 68 - Centro

INFOPRINT
IMPRIMINDO QUALIDADE
3332-8855
informática
recarga de cartuchos de tinta e tonner :: manutenção de micros e impressoras
gráfica rápida
cartão de visita :: convites :: lembrancinhas :: ímãs de geladeira :: impressão em formato A1
Rua J. C. Soares, 72 - São Lourenço/MG - artes@infoprint-online.net

RECEITA & SAÚDE

Torta de legumes e vegetais

(Para 30 pessoas)

ÉRIKA LÚCIA SANCHES

NUTRICIONISTA/HOSPITAL SÃO LOURENÇO

MASSA

Ingredientes: 6 ovos / ½ xícara óleo / 100g maisena / 240ml leite / 20g fermento / 20g sal / 200g farinha de trigo

Preparo: bata tudo no liquidificador, colocando por último o fermento.

RECHEIO

Ingredientes: 4kg cenoura / 6 cabeças grandes de couve-flor / 4kg vagem / 2kg cebola / 100g alho / 400g mussarela ralada

Preparo: frite o alho e a cebola em óleo, colocando depois os vegetais. Acerte o sal.

Unte 1 assadeira com margarina e farinha de trigo; coloque a massa, distribua o recheio e asse até dourar. Salpique mussarela ralada.



Equipes da Gincana de Inverno doaram fraldas para o Hospital

No dia 26 de julho, um grupo de participantes da Gincana de Inverno (realizada na cidade nos dias 18, 19 e 20 de julho) esteve no Hospital São Lourenço, quando entregaram 27 kg de fraldas - arrecadados em prol de bebês e crianças atendi-



dos pela instituição. Na oportunidade, eles foram recebidos pelo provedor e administrador do Hospital, dr. Gabriel Dias Pereira Filho e pela enfermeira supervisora da Maternidade, Thelma Calderucci Junqueira.

A campanha foi feita pelos grupos Terráqueos, Bárbaros e Boínas. "O objetivo foi promover lazer e entretenimento para as pessoas e, ao mesmo tempo, realizar ações de responsabilidade social", explica o coordenador da Gincana, Giovanni Carlini. Além dele, Gaspar Carlini, Emília Póvoa (Terráqueos), Giovana Melo (Bárbaros) e Edimilson da Silva Faria (cidadão sempre atuante em prol do Hospital) organizaram a coleta das doações - que resultou, também, no repasse de agasalhos à Defesa Civil Municipal.

Na foto, da esquerda para a direita: Edimilson, Emília, Giovani, enfª Thelma e dr. Gabriel. O Hospital São Lourenço agradece a doação recebida. "O apoio da comunidade, através de ações como esta, é sempre bem-vindo e nos ajuda muito", destacam o dr. Gabriel e a enfª Thelma.

Indicadores

INDICADORES GERAIS	Fev/08	Mar/08	Abr/08	Mai/08	Jun/08	Jul/08
Pacientes Internados	491	545	575	556	564	592
Cirurgias Realizadas	362	429	445	478	437	418
Taxa de Ocupação - SUS	58,62%	69,89%	78,94%	66,39%	73,38%	70,05%
Permanência - SUS	3,37	3,74	3,47	3,11	3,7	3,37
Partos Cesáreos - SUS	25	27	26	40	65	38
Partos Normais - SUS	9	5	16	21	26	22
Taxa de Mortalidade Geral	5,14%	3,14%	3,89%	4,2%	4,68%	5,29%
Taxa de Mortalidade Institucional	0%	1,48%	2,65%	3,32%	2,7%	3,75%
Taxa de Mortalidade Hospitalar	5,14%	1,68%	1,24%	0,87%	1,98%	1,54%
Taxa de Infecção Hospitalar	1,02%	2,21%	2,29%	2,09%	1,97%	2,04%

Hospital busca reduzir consumo de energia

Toda instituição hospitalar apresenta um consumo de energia diferenciado. A presença de grande número de salas, quartos e demais dependências, além de diversas máquinas e equipamentos, gera naturalmente um gasto energético maior. Mesmo assim, sempre é possível avaliar como o sistema elétrico pode ter um desempenho melhor e, claro, resultar em economia de recursos financeiros. Foi com este objetivo que os engenheiros Roberto Sanches Wallach e Miguel Luiz Campos Fernandes, da empresa Furnas Centrais Elétricas S.A., estiveram no Hospital em 21 de julho - acompanhados pelo engenheiro clínico Robson Ribeiro Rodrigues e pelo coordenador de Manutenção, Geni Alves de Freitas. Os engenheiros (que coordenam, respectivamente, os pólos de MG e SP da



Assessoria de Estudos e Programas de Conservação de Energia da empresa) recolheram instrumentos registradores que haviam sido instalados, há algum tempo, em pontos estratégicos do prédio do Hospital. "Buscamos fazer um levantamento das cargas elétricas, analisando elementos como tensão, corrente e potência", explicam.

O engenheiro clínico Robson Rodrigues informa que o diagnóstico energético irá proporcionar grandes melhorias no sistema elétrico, "otimizando a gestão do consumo de energia no Hospital", completa. Todo o trabalho foi viabilizado graças, também, ao empenho de Janimayr Forastieri de Almeida Albuquerque (administradora com mestrado em Ciências da Engenharia da Energia), natural de São Lourenço. Jane, como é mais conhecida, articulou os contatos com os profissionais de Furnas.

Com um menor consumo de energia elétrica, o Hospital poderá dispor de mais recursos para investir em outros setores, beneficiando ainda mais seus usuários.

Viva as cores!

Gráfica Jóia

35 3332.2477

40 anos

MEDICAMENTOS ATÉ **45%** MAIS BARATOS QUE O PREÇO NORMAL

Vantagem exclusiva do Cartão Saúde.

Farmácia AMERICANA

A sua saúde em dia

Raio-X

MIGUEL RIBEIRO DA SILVA

O bom atendimento é um fator fundamental em toda e qualquer relação interpessoal. Em um ambiente hospitalar, a cordialidade em atender da melhor forma é algo ainda mais valioso - seja para os pacientes ou seus familiares, que normalmente se encontram em uma situação delicada, necessitando de compreensão e carinho. No período noturno do Hospital São Lourenço, um bom exemplo de disponibilidade em servir é **Miguel Ribeiro da Silva**, colaborador da equipe de Enfermagem da Ala 3 (Enfermaria).

"Lidar com pessoas e poder ajudá-las é sempre gratificante", explica ele. Miguel diz, com orgulho, que já possui 22 anos de trabalho no Hospital (20 deles no turno da noite). *"Entrei aqui em 1º de março de 1986, inicialmente na Limpeza"* conta. Posteriormente, atuou por 13 anos no Pronto-socorro, Ortopedia (que, na época, eram setores administrados pelo Hospital) e Raio-X (hoje terceirizado). Desde o início de 2007, trabalha na Enfermaria - local que possui uma equipe de trabalho muito boa, segundo ele. *"Procuro me dar bem com todos. Amo o serviço de Enfermagem"*, resume.



Com 43 anos, casado há 17 com Maria Aparecida, Miguel tem dois filhos: Alana e Jonas. O prazer em ajudar as pessoas está presente no seu dia-a-dia de forma intensa. Tanto que, nas horas vagas, costuma atuar como cuidador de idosos. *"Há três anos, cuido de um senhor de 85 anos em Carmo de Minas. O profissionalismo não impede que, com o tempo, a gente passe a considerar o paciente como alguém da nossa família. E isso me faz sentir muito bem"*.

"O Hospital melhorou muito, tanto em termos de estrutura como no atendimento aos clientes. Hoje também temos mais oportunidades de crescimento profissional, pois a instituição investe fortemente em treinamentos e cursos de atualização".

Funcionária completa 60 anos

Colaboradora com mais de 30 anos de atividade no Hospital São Lourenço, a técnica de enfermagem **Naira Pereira Oliveira Castro** foi homenageada por colegas de trabalho, em 21 de julho, pela passagem de seus 60 anos. Conhecida pela forma carinhosa com que trata pacientes e familiares, Naira é um dos grandes "xodós" do Hospital. *"Estou*

na UTI Neonatal desde que o setor foi criado aqui, há 18 anos", conta ela, com orgulho. A Diretoria do Hospital São Lourenço vem, a público, agradecer a funcionária Naira pelos 32 anos de excelentes serviços prestados à Instituição.



DEPARTAMENTO DE CIRURGIA PEDIÁTRICA
Hospital São Lourenço

Dr. Gabriel Dias Pereira Filho
 Tel. Consultório: 3332-1000

Dr. Musse José Matuck
 Tel. Consultório: 3331-1404